

ABSAGE KULTURSCHIENE „MORITZ NETENJAKOB“ 28.01.2021

Formular Eintrittskarten: Gutschein / Spende / Rückerstattung

Bitte nutzen Sie das Formular, wenn Sie Ihre Tickets über **den Webshop der Stadt Heidenheim** oder die **Stadt-Information Heidenheim** erworben haben. (Käufer von Eintrittskarten bei EVENTIM online / in einer anderen EVENTIM-Vorverkaufsstelle – z.B. Ticketshop der Heidenheimer Zeitung – wenden sich für die Rückgabe bitte direkt an diese).

Per Post / persönlich: Senden Sie Ihre Originaltickets / Ihre Print@home-Tickets zusammen mit diesem Formular an das **Festspiel- und Kulturbüro Heidenheim (Grabenstraße 15, 89522 Heidenheim)** oder geben Sie die Originaltickets zusammen mit diesem Formular bei der **Stadt-Information Heidenheim (Christianstraße 2, 89522 Heidenheim)** ab (Einwurf in den Briefkasten ist möglich, auch wenn die Stadt-Information während des Lockdowns geschlossen ist).

Bitte wählen Sie eine Rückgabeart aus:

- Gutschein:** Bitte stellen Sie mir über den Wert meiner zurückgesandten Karten einen Gutschein für den Erwerb von Eintrittskarten des Festspiel- und Kulturbüros aus. Löse ich den Gutschein bis spätestens 31. Dezember 2021 nicht ein, erhalte ich den Gutscheinwert zurückerstattet. Ich erhalte den Gutschein per Mail oder alternativ per Post.
- Spende:** Ich verzichte auf eine Rückzahlung und spende den Wert der zurückgesandten Karten zugunsten kultureller Zwecke. Bitte stellen Sie mir eine Spendenbescheinigung aus. Anschrift siehe unten.
- Erstattung:** Bitte erstatten Sie mir den Wert meiner zurückgesandten Karten per Überweisung auf die unten angegebene Kontoverbindung. Der Kartenwert wird vollständig und ohne Abzüge erstattet (keine Erstattung von Reservierungs-, Versand- und Ticketdirect-Gebühren).

Vorstellung/en	Datum	
	Auftragsgesamtwert Ticket(s) in EUR	
Anzahl Tickets	Auftrags-Nr.	

Vorname	Name	
Straße, Nr.	PLZ / Ort	
Telefon	E-Mail	

Kto.-Inhaber*	
IBAN*	
Kreditinstitut*	
BIC*	

* Angaben zur Kontoverbindung werden nur benötigt, sofern Sie den Rückgabemodus Erstattung per Überweisung gewählt haben.

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte haben Sie Verständnis, dass die Ticketrückabwicklung einige Tage in Anspruch nehmen kann. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Bearbeitung. Wir danken Ihnen sehr für Ihre Geduld!

Ihr Festspiel- und Kulturbüro Heidenheim